

ODN

コース変更申込書

(「メール」コース・「フレッツ光」コース・
「コミュファ光」コースへの変更用)

この度は弊社のODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
こちらの申込書にご記入の上、下記までご返送ください。
また、ご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

■返送先



0088-250-106 [無 料]

093-681-9231 [有 料]

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。



〒805-0071
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6
北九州テレコムセンター1号館3F

ソフトバンク株式会社
ODNサポートセンター

■お問い合わせ先



[通話料金無料]

0800-2228-375

※オペレーターによる受付時間は10:00～17:00です。



メールフォームよりお問い合わせください。

<https://www.odn.ne.jp/support/question/input.html>

記入例

▲FAX 0088-250-106(24時間受付)

コース変更申込書

(「メール」/「フレッツ光」/「コミュファ光」コースへの変更用)

ソフトバンク株式会社宛

1. お申込日を記入してください。
2. お申込者のお名前、ご住所を記入してください。
3. ご連絡先電話番号を記入してください。
4. コース変更されるユーザID(接続ID)を記入してください。

お申込日		西暦 20XX 年 XX 月 XX 日		※枠内は必ず記入してください		
お申込者名 (自著)	フリガナ	ニッポン ハナコ				
	お名前 (会社名)	日本 花子				
	ご住所	<small>※必ずご記入ください</small> 〒105-X X X X 東京都 港区 海岸×丁目×番×号 ○○○号室				
連絡先電話番号		03 - ○○○○ - ××××				
コース変更するユーザID(接続ID)		z a a 0 0 0 0 0				

5. コース変更希望日を記入してください。

▼コース変更希望日

西暦 20XX 年 XX 月 XX 日

▼メールのみでのお知らせ送付 ※※下記参照

同意する 同意しない

6. 変更後のご利用コースにチェックしてください。

▼変更後ご利用コース

「メール」コース (ODN IPフォンを継続利用する) ※1
 「フレッツ光」コース
 「コミュファ光」コース

7. ご利用になるメールタイプにチェックしてください。

▼ご利用になるメールタイプ

変更しない
 変更する→ スタンダード (0円/月) セキュアメール (330円/月) プレミアムメール (880円/月)

※現在ご利用されているメールタイプを継続してご利用になる場合は、「変更しない」を選択してください。
 ※「スタンダード」以外のメールタイプをご利用のお客様が「スタンダード」を選択した場合、メールウィルスチェックおよびフィルタプラスはご解約となります。

・必ず、別紙のコース変更お申込みにあたっての注意事項をご確認ください。

015-202503

表示価格は税込です

コース変更申込書

(「メール」/「フレッツ光」/「コミュファ光」コースへの変更用)

ソフトバンク株式会社宛

お申込日		西暦		年	月	日	※枠内は必ず記入してください	
お申込者名 (自著)	フリガナ							
	お名前 (会社名)							
	ご住所	〒		□□□□	-	□□□□□□	都府	区郡
連絡先 電話番号	-		-					
コース変更する ユーザID(接続ID)	□	□	□	□	□	□	□	□

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375(10:00~17:00)までお問合せください。
ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受付けることができません。

▼コース変更希望日

▼メールのみでのお知らせ送付 ※※下記参照

西暦	年	月	日	<input type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない
----	---	---	---	-------------------------------	--------------------------------

※コース変更希望日は、お客様の希望される新コースへの変更希望日(弊社到着予定日の2日後以降、1ヶ月先までの範囲の日付)をご記入ください。
※弊社登録時に希望日を過ぎていた場合や確認事項がある場合は、弊社最短日付でコース変更登録させていただきます。
(空欄の場合や土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります)
※※コース変更お申し込み完了のお知らせはODN基本メールアドレス宛にメールで送付いたします。
「同意しない」にチェックされた場合はメールならびに書面を送付いたします。(書面送付の場合は到着まで若干お時間をいただきます)

▼変更後ご利用コース

<input type="checkbox"/> 「メール」コース (<input type="checkbox"/> ODN IPフォンを継続利用する) ※1
<input type="checkbox"/> 「フレッツ光」コース
<input type="checkbox"/> 「コミュファ光」コース

※1 現在、ODN IPフォンをご利用のお客様で「メール」コースへ変更の場合、ODN IPフォンの継続利用をご希望の場合はチェックしてください。
「メール」コースでのODN IPフォンのご利用には、月額基本料金(110円/月:IPフォンバック割引適用)が発生いたします。
チェックのない場合は、ODN IPフォンは解約となります。
※ 現在、ODN IPフォンをご利用のお客様で、「フレッツ光」/「コミュファ光」コースへ変更される場合、ODN IPフォンは継続利用となります。

▼ご利用になるメールタイプ

<input type="checkbox"/> 変更しない
変更する→ <input type="checkbox"/> スタンダード(0円/月) <input type="checkbox"/> セキュアメール(330円/月) <input type="checkbox"/> プレミアムメール(880円/月)

※現在ご利用されているメールタイプを継続してご利用になる場合は、「変更しない」を選択してください。
※「スタンダード」以外のメールタイプをご利用のお客様が「スタンダード」を選択した場合、メールウィルスチェックおよびフィルタプラスはご解約となります。

・必ず、別紙のコース変更お申込みにあたっての注意事項をご確認ください。

コース変更お申込みにあたっての注意事項 (必ずお読みください)

表示価格は税込です

<コース変更のお申込みについて>

- ・申込書送付後は、コース変更申込内容の修正・取り消し、コース変更実施以前のご解約は一切できませんのでご了承ください。
- ・複数IDをコース変更する場合は変更希望枚数分の申込書をお送りください。
- ・コース変更手続き完了後の各種変更・解約につきましては、ODNホームページ(<https://cs.odn.ne.jp/>)より画面の流れに沿って、お手続きください。お手続きにはODNユーザID(接続ID)とパスワードが必要です。

<オプションサービスについて>

- ・新たに「プレミアムメール」「セキュアメール」へメールタイプを変更された場合は、お客様のメールアドレス宛にメールウィルスチェック、メールフィルタプラスの「お申し込みのご案内」が届きます。内容をご確認の上、必要な設定をしてください。

<コース変更後のご利用について>

- ・新コースへ変更後も、現在ご利用のユーザID/メールアドレス/各種パスワードは引き続きご利用いただけます。ただし、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ」サービス、中部テレコミュニケーションの「コミュファ光」サービスを利用して接続される場合は、ユーザIDの設定を変更する必要があります。詳しくはODNホームページのサービス一覧(<https://www.odn.ne.jp/course/>)をご覧ください。
- ・新コースへの切替は開始日の午前0時より順次行います。切替終了までお時間がかかる場合がありますのでご了承ください。
- ・現プラン/コースから新コースに切り替わる際、継続して接続状態であった場合でも強制切断されることはありません。

- ・「フレッツ光」コースの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間内に解約もしくは他コースへのコース変更をした場合には、解約金として1,000円(不課税)をご請求させていただきます。
- ・「コミュファ光」コースの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間内に解約もしくは他コースへのコース変更をした場合には、解約金として600円(不課税)をご請求させていただきます。

- ・「フレッツ光」のご利用にあたっては、別途NTT東日本・NTT西日本へのお申込みが必要です。
- ・「フレッツ光」コースへの変更をご希望される場合は、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」の開通をご確認のうえお申込みください。
- ・「コミュファ光」のご利用にあたっては、別途中部テレコミュニケーションの光回線サービスへのお申込みが必要です。
- ・「コミュファ光」コースへの変更をご希望される場合は、中部テレコミュニケーションの「コミュファ光」の開通をご確認のうえお申込みください。
- ・月途中でコース変更された場合、日割計算でのご請求となります。
- ・接続の場合は、設定の際、ユーザIDの末尾に“@odn.ne.jp”も加えてご入力ください。
 - ↳「フレッツ光」コースをご利用で「フレッツ光」回線で接続する場合
 - ↳「コミュファ光」コースをご利用で「コミュファ光」回線で接続する場合

<記載内容について>

- ・記載内容は2025年3月現在のものです。