ODN

ODNサービス解約申込書

この度は弊社のODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうござ います。
こちらの申込書にご記入の上、下記までご返送ください。
また、ご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

■返 送 先

FAX

0088-250-106 ［ 無 料 ］
093-681-9231 ［ 有 料 ］

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。

ご郵送で

〒805-0071
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6
北九州テレコムセンター1号館3F

ソフトバンク株式会社
ODNサポートセンター

■お問い合せ先

TEL

［ 通話料金無料 ］

0800-2228-375

※オペレータによる受付時間は10:00～17:00です。

E-MAIL

メールフォームよりお問い合わせください。

https://www.odn.ne.jp/support/question/input.html

SoftBank

FB016

記入例

▲FAX　0088-250-106（24時間受付）

SoftBank

ODNサービス解約申込書

1. お申込日を記入してください。
2. お申込者のお名前、ご住所を記入してください。
3. ご連絡先電話番号を記入してください。
4. ご解約されるユーザID（接続ID）を記入してください。

ソフトバンク株式会社宛

お申込日		西暦　20XX 年　XX 月　XX 日　※枠内は必ず記入してくだ
お申込者名（自著）	フリガナ	ニッポン　ハナコ
	お名前（会社名）	日本　花子　　ご担
	ご住所	※必ずご記入ください　〒105－XXXX　東京 都 道 府 県　港 区 市 郡
		海岸×丁目×番×号　〇〇〇号室
連絡先電話番号		03 － 〇〇〇〇 － ××××　　ご担

解約するユーザID（接続ID）	z	a	a	0	0	0	0	0
解約するユーザID（接続ID）								

※ユーザID（接続ID）は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-37
ユーザID（接続ID）未記入の場合にはお手続きを受付けることができません。
※本申込書では同時に2IDのご解約が可能です。

5. ご解約希望日を記入してください。

▼解約希望日

西暦　20XX 年　XX 月　XX 日

※弊社登録時、解約希望日を過ぎていた場合や、確認事項がある場合は、弊社最短日付での手続きとなります。
（空欄の場合や、土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります）

6. ご解約理由にチェックをつけてください。

▼解約理由

1.解約理由についてお聞かせください。

☑他社乗り換えのため　□インターネットを使用しないため　□その他

↓1で「他社乗り換え」を選択されたお客様は、2～3のご記入をお願いいたします。

2.乗り換え理由についてお聞かせください。

□1.サービス内容に不満　□2.品質に不満　□3.料金に不満
□4.サポートに不満　☑5.引越しのため　□6.エリア外への引越しのため
□7.電話回線変更のため（おとくライン）　□8.電話回線変更のため（その他）　□9.PC故障のため
□10.PC買い替えのため　□11.その他

3.ご解約後にご利用のインターネット回線についてお聞かせください。

☑光　□利用しない　□その他

4.ご解約後にご利用されるプロバイダのご契約状況についてお聞かせください。

□利用中　☑申込み済　□申込み予定

・必ず、別紙のODNサービス解約にあたっての注意事項をご確認ください。

016-202503

▲FAX 0088-250-106（24時間受付）

SoftBank

ODNサービス解約申込書

ソフトバンク株式会社宛

お申込日	西暦　　年　　月　　日	※枠内は必ず記入してください
お申込者名（自著） フリガナ		
お申込者名（自著） お名前（会社名）	ご担当者名：	
お申込者名（自著） ご住所	※必ずご記入ください 〒□□□－□□□□	都道府県　区郡市
連絡先電話番号	－　　－	

解約するユーザID（接続ID）								
解約するユーザID（接続ID）								

※ユーザID（接続ID）は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375（10:00～17:00）までお問合せください。
ユーザID（接続ID）未記入の場合にはお手続きを受付けることができません。
※本申込書では同時に2IDのご解約が可能です。

▼解約希望日

西暦　　年　　月　　日

※弊社登録時、解約希望日を過ぎていた場合や、確認事項がある場合は、弊社最短日付での手続きとなります。
（空欄の場合や、土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります）

▼解約理由

1.解約理由についてお聞かせください。

□他社乗り換えのため　□インターネットを使用しないため　□その他

↓1で「他社乗り換え」を選択されたお客様は、2～3のご記入をお願いいたします。

2.乗り換え理由についてお聞かせください。

□1.サービス内容に不満　□2.品質に不満　□3.料金に不満
□4.サポートに不満　□5.引越しのため　□6.エリア外への引越しのため
□7.電話回線変更のため（おとくライン）　□8.電話回線変更のため（その他）　□9.PC故障のため
□10.PC買い替えのため　□11.その他

3.ご解約後にご利用のインターネット回線についてお聞かせください。

□光　□利用しない　□その他

4.ご解約後にご利用されるプロバイダのご契約状況についてお聞かせください。

□利用中　□申込み済　□申込み予定

・必ず、別紙のODNサービス解約にあたっての注意事項をご確認ください。

016-202503

SoftBank

ODNサービス解約にあたっての注意事項（必ずお読みください）

表示価格は税込です

＜ご注意＞

・ユーザID（接続ID）が間違っている等の不備がある場合には、本申請書を受理できませんので十分にご注意ください。
・法人様の場合ご担当者名もご記入ください。
・解約月の料金は解約日までの日割りになります。（月末付けの解約の場合は月額基本料金が発生します。）
・ご解約されますと、現在お使いのメールアドレスはご利用いただけません。再度ODNへお申込みいただく際も異なるメールアドレスになりますのでご了承ください。
・ご解約は申込書が弊社に到着してからのお手続きとなります。解約のご確認につきましては、FAX送信の2日後以降、または書面郵送の10日以降にODNサポートセンター（0800-2228-375）までお問い合わせください。
・解約希望日までに弊社に到着しなかった場合、お客様ご指定の解約希望日以降での解約処理(弊社最短日付での処理)となりますのでご了承ください。
・「フレッツ光」コースの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間内に解約もしくは他コースへのコース変更をされた場合には、解約金として1,000円（不課税）をご請求させていただきます。
・「コミュファ光」コースの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間内に解約もしくは他コースへのコース変更をされた場合には、解約金として600円（不課税）をご請求させていただきます。
・ODN IPフォンをご利用の場合は、ユーザID（接続ID）の解約と同時にODN IPフォンも解約となります。
・050番号はODN IPフォンなどIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。
・「メール to Yahoo! BB」コースの解約をしても「Yahoo! BB」の解約はされません。「Yahoo! BB」の解約は別途お手続きが必要です。【連絡先：Yahoo! BBインフォメーションセンター　0800-1111-820】

＜記載内容について＞

・記載内容は2025年3月現在のものです。

016-202503