

# ODN

「ADSL」コース・ODN ADSLプラン  
お引越し・変更申込書

(変更後タイプ1用)

この度は弊社のODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
こちらの申込書にご記入・ご捺印の上、下記までご返送ください。  
また、ご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

## ■返送先



**0088-250-106** [ 無 料 ]

**093-681-9231** [ 有 料 ]

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。



〒805-0071  
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6  
北九州テレコムセンター1号館3F

ソフトバンク株式会社  
ODNサポートセンター

## ■お問い合わせ先



[ 通話料金無料 ]

**0800-2228-375**

※24時間自動音声応答/オペレータによる受付時間は10:00~18:00です。



**info-adsl@odn.ad.jp**

ソフトバンク市内・市外電話サービス及び国際電話サービスをご利用のお客様へ

大変お手数ですが同封の「電話サービス変更届け」をご記入の上ご移転の手続きをお願いいたします。

 SoftBank

FB032

# 記入例

▲FAX 0088-250-106(24時間受付)

## 「ADSL」コース・ODN ADSLプラン お引越し・変

・ソフトバンクオープンデータ通信網サービス契約約款に基づき、次のとおり申し込みます。

ソフトバンク株式会社宛

お申込日	西暦 20XX 年 5 月 1 日
お申込者名 (会社名)	フリガナ ニッポン ハナコ 日本 花子
ユーザID	c a a 0 0 0 0 0 @ o d n

- 1.お申込日を記入してください。
- 2.お申込者名に、現在のお申込者名を記入してください。
- 3.必ずご捺印ください。
- 4.ユーザIDを記入してください。

変更内容	<input checked="" type="checkbox"/> お引越し	<input type="checkbox"/> NTT契約変更に伴う手続き
	<input type="checkbox"/> タイプ変更のみ	<input type="checkbox"/> 電話番号変更のみ(住所変更なし)

- 5.変更内容にチェックしてください。

※お申込みの際には、事前にサービス提供エリア(<https://www.odn.ne.jp/course/adsl/>)のご確認をお願いいたします。

### ▼お引越し先ADSLお申込み電話番号情報

お引越し日	西暦 20XX 年 6 月 1 日	お電話番号 開通状況	<input checked="" type="checkbox"/> 開通済 <input type="checkbox"/> 開通日: 年 月 日
お申込電話番号	03 - 0000 - XXXX	回線契約種別	<input checked="" type="checkbox"/> アナログ <input type="checkbox"/> INSネット64 <input type="checkbox"/> INSネット64ライト
NTT回線名義人	フリガナ ニッポン ハナコ 日本 花子		

- 6.お引越し日を記入してください。
- 7.お引越し先のお電話番号の開通状況をチェックしてください。
- 8.お引越し先で新しくADSLをご利用されるお電話番号を記入してください。

※NTT回線名義人が未記入の場合は、「ご請求先のお名前」を名義人として申請いたします。

### ▼お引越し後のご利用プラン・コース

ご希望速度	<input checked="" type="checkbox"/> 現在利用中のプラン・コースを継続 <input type="checkbox"/> 変更す
-------	---

※「ADSL」コースを選択された場合、モデムはレンタル(IP電話モデム)のみとなります。  
 ※ご利用プラン・コースを変更された場合は、レンタルモデムの交換が必要な場合がございます。  
 ※お引越し先に新しいモデムをお届けいたしますので、現在ご利用のモデムは新しいモデム  
 ※現在、「ADSL」コース1Mをご利用中のお客様が「現在利用中のプラン・コースを「ADSL」コース5Mでのお手続きとなりますので、あらかじめご了承ください。(ご利

- 9.お引越し先のお電話回線の種別をチェックしてください。
- 10.お申込電話番号のNTT回線名義人を記入してください。
- 11.お引越し後のご利用プラン・コースにチェックしてください。
- 12.ご請求先のお名前を記入してください。
- 13.ご請求先のご住所を記入してください。
- 14.ご連絡先のお電話番号を記入してください。
- 15.メールアドレスを記入してください。

### ▼ご請求先

お名前 (会社名)	フリガナ ニッポン ハナコ 日本 花子
ご住所	〒105-XXXX 東京 都 道 東新橋×丁目×番×号 000
連絡先電話番号	03 - 0000 - XXXX ※携帯電話可
メールアドレス	caa00000 @ pop00.odn.ne.jp

### ▼ADSLモデム設置先 ※上記「ご請求先」と異なる場合にご記入ください。

お名前 (会社名)	フリガナ
ご住所	〒 都 府 区 郡 道 県 市

- 16.ご請求先と異なる場合のみ、記入してください。

### ODN IPフォンのお手続きについて

現在、ODN IPフォンをご利用中のお客様は継続利用となります。  
 ODN IPフォンの新規お申込み、変更、解約につきましては、  
 お引越し後に別途お手続きをお願いいたします。

032-201712

## 「ADSL」コース・ODN ADSLプラン お引越し・変更申込書 (変更後タイプ1用)

・ソフトバンクオープンデータ通信網サービス契約約款に基づき、次のとおり申し込みます。

ソフトバンク株式会社宛

お申込日	西暦	年	月	日						※必ずご捺印ください	
お申込者名 (会社名)	フリガナ									印	
ユーザID								@	o		

変更内容	<input type="checkbox"/> お引越し	<input type="checkbox"/> NTT契約変更に伴う手続き(理由: _____)
	<input type="checkbox"/> タイプ変更のみ	<input type="checkbox"/> 電話番号変更のみ(住所変更なし)

※お申込みの際には、事前にサービス提供エリア (<https://www.odn.ne.jp/course/adsl/>) のご確認をお願いいたします。

## ▼お引越し先ADSLお申込み電話番号情報

お引越し日	西暦	年	月	日	お電話番号 開通状況	<input type="checkbox"/> 開通済 <input type="checkbox"/> 開通日: _____
お申込電話番号	お引越し前の電話番号停止予定日をご記入ください。					
回線契約種別	<input type="checkbox"/> アナログ	<input type="checkbox"/> INSネット64	<input type="checkbox"/> INSネット64ライト	※ご記入がない場合はアナログ回線として お手続きさせていただきます。		
NTT回線名義人	フリガナ					

※NTT回線名義人が未記入の場合は、「ご請求先のお名前」を名義人として申請いたします。

## ▼お引越し後のご利用プラン・コース

ご希望速度	<input type="checkbox"/> 現在利用中のプラン・コースを継続	<input type="checkbox"/> 変更する ( <input type="checkbox"/> 50M <input type="checkbox"/> 24M <input type="checkbox"/> 5M)
-------	---	--

※「ADSL」コースを選択された場合、モデムはレンタル(IP電話モデム)のみとなります。

※ご利用プラン・コースを変更された場合は、レンタルモデムの交換が必要な場合がございます。交換が必要な場合は、お引越し先に新しいモデムをお届けいたしますので、現在ご利用のモデムは新しいモデム到着後にご返却ください。

※現在、「ADSL」コース1Mをご利用中のお客様が「現在利用中のプラン・コースを継続」を選択された場合、「ADSL」コース5Mでのお手続きとなりますので、あらかじめご了承ください。(ご利用料金に変更はございません)

## ▼ご請求先

お名前 (会社名)	フリガナ												
ご住所	〒				-				都府			区郡	
									道県			市	
連絡先電話番号	-											※携帯電話可	
メールアドレス	@												

## ▼ADSLモデム設置先 ※上記「ご請求先」と異なる場合にご記入ください。

お名前 (会社名)	フリガナ												
ご住所	〒				-				都府			区郡	
									道県			市	

## ODN IPフォンのお手続きについて

現在、ODN IPフォンをご利用中のお客様は継続利用となります。  
ODN IPフォンの新規お申込み、変更、解約につきましては、  
お引越し後に別途お手続きをお願いいたします。



## 注意事項(必ずお読みください)

表示価格は税抜です

### <ODNサービスについて>

- \* 本サービスの契約は、ソフトバンク株式会社のオープンデータ通信網サービス契約約款によるものとします。
- \* 本申込書提出後は、お申し込みの取消し、お申込書書類のご返却はいたしかねますのでご注意ください。

### <ADSLについて>

- \* 「ADSL」コース・ODN ADSLプランはソフトバンクのADSL回線を利用したインターネット接続サービスです。
- \* 下り最大50Mbps～1Mbps / 上り最大5Mbps～512Kbpsの回線速度でインターネットに接続するサービスです。速度を保証するサービスではないため、ご利用中に速度が低下する可能性もございます。
- \* NTT局舎より2km以上でご利用のお客様は、速度が十分出ない可能性があります。
- \* メタリック回線を利用するサービスです。NTTの回線が光ケーブル化された際には、サービスを停止させていただくことがあります。 ※災害復旧等により緊急的な光ケーブル化が発生した場合には、事前のお知らせなしにサービスを停止させていただくことがあります。
- \* ISDN回線ではご利用できません。ISDNでご利用のお客様は、アナログ回線への変更(有料)が必要となります。お申し込み後、ソフトバンクから送付される書面に従い、ISDNからアナログ回線への変更についてソフトバンクへお申し出ください。なお、ISDNからアナログ回線に変更される場合でも同番号でのご利用が可能です。
- \* お申し込みになる電話回線上にガス検針器やセキュリティ端末、ドアホンなどが設置されている場合、接続速度が極端に低下したり、接続できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- \* ISDN等の他の通信サービスと相互干渉を引き起こす可能性があります。「ADSL接続サービス」が他の通信サービスの品質を劣化させる原因となっていることが判明した際には、サービスを一時中断または停止させていただくことがあります。

### <お引越しについて>

- \* ADSLのお引越し手続きは受付から開通まで最短で約2～4週間のお日にちがかかります。お早めにお手続きくださいますようお願いいたします。
- \* お申し込み内容に記入漏れがある場合やNTT契約者名義に誤りがある場合は、上記開通期間での開通ができない場合があります。よりスムーズな開通を実現するため、お申し込みの前に必ずNTTの116番へ契約者情報の確認をお願いいたします。
- \* お手続きにあたり、お申込手数料(800円)、DSL工事費(2,200円)およびNTT工事費(3,050円)が必要となります。(お申込手続き費用はキャンペーン期間中につき無料となります)
- \* 宅内配線が必要な場合には、別途工事費がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- \* お申し込みの際には、事前にサービス提供エリアをご確認ください。(https://www.odn.ne.jp/course/adsl/)
- \* お申し込みをいただいた後、NTTにてADSL接続サービスの提供が可能なのか(適合性があるのか)事前確認を行います。NTTでの提供可否の結果はソフトバンクよりメールまたはお引越し先のご住所へ郵送にてご連絡いたします。お手続き後、2週間以上経過してもソフトバンクよりご連絡がない場合には、ODNサポートセンターまでお問合せください。
- \* 適合性があると判断された場合には、工事を実施いたします。ただし、工事を実施した結果、実際には宅内環境等によりADSL接続サービスの提供が受けられない可能性があります。(NTTにて工事実施後、ADSL接続サービスの提供が受けられない場合も、NTT工事料金が発生いたしますのでご注意ください。)
- \* 当社電話サービスをご利用の方は、別紙の「ソフトバンク電話サービスお引越し届」をあわせてご提出ください。
- \* 「お引越し先電話番号」および「開通予定日」が確定してからお手続きを行ってください。
- \* お引越し手続き中、全国共通アクセスポイントでダイヤルアップ接続をご利用いただくことが可能です。ダイヤルアップ接続をされた際は、別途通信料金が発生します。(ダイヤルアップ接続には、別途アナログモデム等が必要となります)設定方法につきましては、0800-2228-325 (ODN接続サポート)へお問合せください。
- \* お引越し手続き中、光収容などの回線状況により新しいご利用箇所でご提供ができない場合がありますが、ご契約のサービスプランを変更していただくことにより、ODNダイヤルアップやフレッツ・ISDNでの継続利用が可能です。ソフトバンクのご利用適合調査の結果、「ADSL」コースをご提供できなかった場合には、必ずサービス内容の変更手続きをさせていただきますようお願いいたします。
- \* お引越し手続き中、ADSL利用不可期間が発生する場合であっても、月額基本料金および機器利用料金は発生いたします。

### <ODN IPフォンについて>

- \* ODN IPフォンのお申し込み、変更、解約につきましては、別途お手続きをお願いいたします。
- \* ODN IPフォンをご利用いただいているお客様に1電話番号当たり「ユニバーサルサービス料」を毎月ご負担いただきます。料金についてはソフトバンクホームページ(https://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/)をご確認ください。
- \* ODN IPフォンを継続利用されるお客様は、IP電話モデムの「市外局番」の設定を必ずご確認ください。誤った設定のまま通話をご利用になりますと正しい相手先に接続できない場合がございます。
- \* 050番号はODN IPフォンなどIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。

### <端末機器レンタルについて>

- \* 端末機器レンタルはソフトバンクに定める「端末機器レンタルに関する契約条項」によるものとします。
- \* 以下のお申し込みにつきましては、端末機器レンタル(無線LAN機器)を継続してご利用いただくことができません。お引越し手続き完了後8日以内にレンタル機器一式をお客様ご負担にてご返却ください。(お引越し後も無線LAN機器をご利用いただく場合は、お引越し手続き完了後にODNのホームページより再度お申し込みください。)
- ・無線LANキットをご利用で、お引越し後「ADSL」各コース/ODN ADSLプラン 1Mの場合
- ・11g無線LANアクセスポイント、無線LANアクセスポイントをご利用で、お引越し後「ADSL」コース 50M/40M/24Mの場合
- ・無線LANカードセット、無線LANカードSセットをご利用で、お引越し後「ADSL」コース 5M/1Mの場合
- ※上記以外のお申し込みにつきましては、現在ご利用の無線LAN機器を継続してご利用いただけます。
- \* 端末機器の解約にはソフトバンクへのお申し出が必要です。機器を返送されても解約となりませんのでご注意ください。

\* 記載内容は2017年12月現在のものです。

## レンタル機器について(返却先)

### ●お引越し後、レンタル機器一式を交換・返却していただく場合がございます。

以下の<レンタル機器返却先>をご確認いただき、各機種の返却先住所へご返却いただきますようお願いいたします。

※ご利用いただいている機器により、返却先が異なります。

※モデム交換の場合は、新しいモデムが到着後8日以内にレンタル機器一式をご返却ください。

※ご返却いただく際の送料はお客様負担にてお願いいたします。

※ご利用中のレンタル機器一式をご返却いただけない場合は、物品相当額のご請求が発生する場合がございます。

※返却先を誤ると機器のご返却が確認できませんため、ご注意ください。

※ご返送いただいた機器が弊社にて確認出来なかった場合、伝票番号などから調査・確認を行なう事がありますので、返送伝票の控えは3ヵ月程度保管いただくようお願いいたします。

※ゆうパックWeb集荷受付も行っております。

詳しくはODNホームページ([https://www.odn.ne.jp/support/procedure\\_modem.html](https://www.odn.ne.jp/support/procedure_modem.html))をご覧ください。

<レンタル機器返却先>		
返却先	お手持ちのレンタル機器の種類	返却先住所
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NECプラットフォームズ株式会社 (旧NECアクセステクニカ株式会社)製の モデム(IP電話モデム含む)</li> <li>・端末機器レンタル(無線LAN機器)</li> </ul>	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800番地 NECプラットフォームズ(株) 装置製造部レンタルグループ 宛 TEL:0537-22-1144
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソフトバンク所有のモデム</li> <li>※モデム裏面に所有者「日本テレコム」または 「ソフトバンクテレコム」のバーコードシールが 添付されているモデム</li> </ul>	〒135-0062 東京都江東区東雲2-9-51 日本通運株式会社 東雲流通センター内 ソフトバンク株式会社 J-DSL返品係宛 TEL:0800-2228-375
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記以外のモデム</li> </ul>	〒277-0804 千葉県柏市新十余二3-1 GLP柏物流センター1階 SoftBank レンタル(eA)機器返却係 宛 TEL:044-330-3441