

ODN

「ADSL」コース 速度変更申込書 (減速)

この度は弊社のODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
こちらの申込書にご記入・ご捺印の上、下記までご返送ください。
また、ご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

■返送先



0088-250-106 [無 料]

093-681-9231 [有 料]

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。



〒805-0071
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6
北九州テレコムセンター1号館3F

ソフトバンク株式会社
ODNサポートセンター

■お問い合わせ先



[通話料金無料]

0800-2228-375

※24時間自動音声応答/オペレータによる受付時間は10:00~18:00です。



info-adsl@odn.ad.jp

 SoftBank

記入例

▲FAX 0088-250-106(24時間受付)

「ADSL」コース速度変更申込書(減速)

ソフトバンク株式会社宛

- 1.お申込日を記入してください。
- 2.お申込者のお名前、ご住所を記入してください。
- 3.ご連絡先電話番号を記入してください。
- 4.必ずご捺印ください。
- 5.ご変更されるユーザID(接続ID)を記入してください。

お申込日	西暦 20XX 年 7 月 1 日 ※枠内は必ず記入してください	
お申込者名(会社名)	フリガナ	ニッポン ハナコ
	お名前(会社名)	日本 花子
ご住所(自著)	〒	105 - XXXX 東京 都 府 道 県 港 市
		東新橋×丁目×番×号 ○○○号室
連絡先電話番号	03 - ○○○○ - ××××	
コース変更するユーザID(接続ID)	z a a 0 0 0 0 0 @ c	

- 6.変更後のご利用コースにチェックをつけてください。

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-250-106(受付時間)までお問い合わせください。
 ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受け付けることができません。

▼変更後のご利用コース

<input type="checkbox"/> 「ADSL」コース 24M	<input type="checkbox"/> ODN IPフォンに申し込む ※1	<input type="checkbox"/> 海外への発信を利用する ※2
<input checked="" type="checkbox"/> 「ADSL」コース 5M		

- ※1 「ODN IPフォンに申し込む」にチェックのない場合は、ODN IPフォンのお申し込みは無しとなります。
 ※2 チェックがない場合、海外への発信はできません。ご利用希望の際は、別途お手続きが必要となります。
 国内通話および海外からの着信はご利用いただけます。
 ※ 速度変更に伴い、IP電話対応モデム(780円/月)へモデム交換となる場合がございます。
 ※ ODN IPフォンをご利用いただいているお客様に1電話番号当たり「ユニバーサルサービス料」を毎月ご負担いただきます。
 料金についてはソフトバンクホームページ(<https://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/>)をご確認ください。

▼メールのみでのお知らせ送付

同意する 同意しない

- ※ コース変更お申し込み完了のお知らせはODN基本メールアドレス宛にメールで送付いたします。
 ※ 同意しない場合はメールならびに書面を送付いたします。(書面送付の場合は到着まで若干お時間をいただきます)

＜ODN IPフォンをご利用中のお客様へ＞

- ・現在ご利用中のIP電話番号を継続してご利用いただけます。
- ・ただし、速度変更に伴いIP電話モデムの交換を行っていただく場合、再度モデムの設定を行っていただく必要があります。

＜無線LANセット(レンタル)をご利用中のお客様へ＞

- ・11g無線LANセット/無線LANカードSセットをご利用で、「ADSL」コース 5Mへ速度変更される場合、無線LAN機器を継続してご利用いただくことができません。変更手続き完了後、8日以内に無線LAN機器一式をお客様ご負担にてご返却ください。
- ・変更後も無線LAN機器をご利用いただく場合は、手続き完了後にODNのホームページにてお申し込みください。
- ・なお、上記以外のお申込みにつきましては、現在ご利用の無線LAN機器を継続してご利用いただけます。

＜手続きにあたっての注意事項＞

- ・捺印がない場合やユーザIDが間違っている場合、本申込書を受理できませんので十分にご注意ください。
- ・お申込みから開通まで通常3週間程度かかります。
- ・お申込み後は、速度変更手続きの取消し・変更はできかねますので、予めご了承ください。
- ・法人のお客様は、担当者名もご記入ください。
- ・コース変更月の料金はコース変更日までの日割り計算になります。
- ・同月内において、速度変更、コース変更を2回申し込むことはできません。
- ・変更手続きには工事費がかかります。詳細はODNホームページにてご確認ください。
- ・速度変更(増速)については、ODNホームページよりお申込みください。
- ・変更後、レンタルモデム・スプリッター・付属品等の交換が必要になる場合があります。詳しくは別紙一覧表をご参照ください。

★FAX送信・返送前にご確認ください。

- ・必ずご捺印をお願いいたします。
(ご捺印がない場合や、ユーザID(接続ID)に誤りがある場合は本申込書を受理できません。)
- ・法人のお客様は社印を押してください。

「ADSL」コース速度変更申込書(減速)

表示価格は税抜です

ソフトバンク株式会社宛

お申込日		西暦	年	月	日	※枠内は必ず記入してください				
お申込者名 (自著)	フリガナ									
	お名前 (会社名)									
	ご住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>				都府 道県		区郡 市		
連絡先 電話番号		- -								
コース変更する ユーザID(接続ID)		@ o d n								

必ずご捺印ください

印

ご担当者名:

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375(10:00~18:00)までお問合せください。
ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受け付けることができません。

▼変更後のご利用コース

<input type="checkbox"/> 「ADSL」コース 24M	<input type="checkbox"/> ODN IPフォンに申し込む \longrightarrow	<input type="checkbox"/> 海外への発信を利用する
<input type="checkbox"/> 「ADSL」コース 5M	※1	※2

※1 「ODN IPフォンに申し込む」にチェックのない場合は、ODN IPフォンのお申し込みは無しとなります。

※2 チェックがない場合、海外への発信はできません。ご利用希望の際は、別途お手続きが必要となります。

国内通話および海外からの着信はご利用いただけます。

※ 速度変更に伴い、IP電話対応モデム(780円/月)へモデム交換となる場合がございます。

※ ODN IPフォンをご利用いただいているお客様に1電話番号当たり「ユニバーサルサービス料」を毎月ご負担いただきます。

料金についてはソフトバンクホームページ(<https://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/>)をご確認ください。

▼メールのみでのお知らせ送付

 同意する 同意しない

※ コース変更お申し込み完了のお知らせはODN基本メールアドレス宛にメールで送付いたします。

※ 同意しない場合はメールならびに書面を送付いたします。(書面送付の場合は到着まで若干お時間をいただきます)

＜ODN IPフォンをご利用中のお客様へ＞

・現在ご利用中のIP電話番号を継続してご利用いただけます。

ただし、速度変更に伴いIP電話モデムの交換を行っていただく場合、再度モデムの設定を行っていただく必要があります。

＜無線LANセット(レンタル)をご利用中のお客様へ＞

・11g無線LANセット/無線LANカードSセットをご利用で、「ADSL」コース 5Mへ速度変更される場合、無線LAN機器を継続してご利用いただくことができません。変更手続き完了後、8日以内に無線LAN機器一式をお客様ご負担にてご返却ください。

変更後も無線LAN機器をご利用いただく場合は、手続き完了後にODNのホームページにてお申し込みください。

なお、上記以外のお申込みにつきましては、現在ご利用の無線LAN機器を継続してご利用いただけます。

＜手続きにあたっての注意事項＞

・捺印がない場合やユーザIDが間違っている場合、本申込書を受理できませんので十分にご注意ください。

・お申込みから開通まで通常3週間程度かかります。

・お申込み後は、速度変更手続きの取消し・変更はできかねますので、予めご了承ください。

・法人のお客様は、担当者名もご記入ください。

・コース変更月の料金はコース変更日までの日割り計算になります。

・同月内において、速度変更、コース変更を2回申し込むことはできません。

・変更手続きには工事費がかかります。詳細はODNホームページにてご確認ください。

・速度変更(増速)については、ODNホームページよりお申込みください。

・変更後、レンタルモデム・スプリッタ・付属品等の交換が必要になる場合があります。詳しくは別紙一覧表をご参照ください。

★FAX送信・返送前にご確認ください。

・必ずご捺印をお願いいたします。

(ご捺印がない場合や、ユーザID(接続ID)に誤りがある場合は本申込書を受理できません。)

・法人のお客様は社印を押してください。

*記載内容は2017年1月現在のものです。

レンタル機器について(返却先)

●お引越し後、レンタル機器一式を交換・返却していただく場合がございます。

以下の<レンタル機器返却先>をご確認いただき、各機種の返却先住所へご返却いただきますようお願いいたします。

※ご利用いただいている機器により、返却先が異なります。

※モデム交換の場合は、新しいモデムが到着後8日以内にレンタル機器一式をご返却ください。

※ご返却いただく際の送料はお客様負担にてお願いいたします。

※ご利用中のレンタル機器一式をご返却いただけない場合は、物品相当額のご請求が発生する場合がございます。

※返却先を誤ると機器のご返却が確認できませんため、ご注意ください。

※ご返送いただいた機器が弊社にて確認出来なかった場合、伝票番号などから調査・確認を行なう事がありますので、返送伝票の控えは3ヵ月程度保管いただくようお願いいたします。

※ゆうパックWeb集荷受付も行っております。

詳しくはODNホームページ(https://www.odn.ne.jp/support/procedure_modem.html)をご覧ください。

<レンタル機器返却先>		
返却先	レンタル機器の種類	返却先住所
A	<ul style="list-style-type: none"> ・NECプラットフォームズ株式会社 (旧NECアクセステクニカ株式会社)製の モデム(IP電話モデム含む) ・端末機器レンタル(無線LAN機器) 	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800番地 NECプラットフォームズ(株) 装置製造部レンタルグループ 宛 TEL:0537-22-1144
B	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトバンク所有のモデム ※モデム裏面に所有者「日本テレコム」または 「ソフトバンクテレコム」のバーコードシールが 添付されているモデム 	〒135-0062 東京都江東区東雲2-9-51 日本通運株式会社 東雲流通センター内 ソフトバンク株式会社 J-DSL返品係宛 TEL:0800-2228-375
C	<ul style="list-style-type: none"> ・上記以外のモデム 	〒277-0804 千葉県柏市新十倉二3-1 GLP柏物流センター1階 SoftBank レンタル(eA)機器返却係 宛 TEL:044-330-3441